

ÖZEL GAZİ HASTANESİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ VE ÇALIŞMALARI

Özel Gazi Hastanemizde kalite çalışmaları, Kalite Yönetim Direktörlüğü liderliğinde tüm birim çalışanlarımız tarafından sürdürülmektedir.

Ana teması “Güvenli Hastane” olan sağlıkta kalite çalışmalarımız;

- Sağlıkta Kalite Sistemi’nin, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan SKS’ye uygun şekilde planlanması,
- Dokümantasyon ve uygulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri toplama ve analiz çalışmaları,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda devam ettirilmektedir.

Uygulama ve Değerlendirme Komitelerimiz:

Hastanemizde, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartları’na uygun olarak oluşturulan komitelerimiz:

- Hasta Güvenliği Komitesi
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Komitesi
- Eğitim Komitesi
- Tesis Güvenliği Komitesi

Yasal düzenlemeler gereği kurulan diğer komitelerimiz:

- Enfeksiyon Kontrol Komitesi
- Kan Transfüzyon Komitesi
- Laboratuvar Testleri İzleme Komitesi
- Hemovijilans Kurulu
- Klinik İyileştirme Komitesi
- Anne Sütü ve Emzirme Destek Komitesi
- Organ Bağışı Koordinasyon Komitesi
- İlaç Yönetimi Komitesi

Komitelerimiz, SKS standartlarına uygun olarak belirlenen periyotlarda toplanmakta ve hastanemizde sağlık hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik kararlar almaktadır.

Kalite çalışmalarımız, alınan kararlar ve elde edilen sonuçlar her yıl sonunda üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Göstergelerin Yönetimi:

Hastanemizde, T.C. Sağlık Bakanlığı standartlarına uygun olarak, verilen hizmetlerin yeterliliğini ve kriterlere uyumunu ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmektedir. Bu göstergeler, Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan rehberler esas alınarak oluşturulmaktadır.

Hizmet ve klinik kalite göstergeleri belirli aralıklarla ölçülmekte; sonuçlar ilgili birim sorumluları ile paylaşılmakta ve analiz edilmektedir. Analiz sonuçları, iyileştirme önerileri içeren raporlar halinde üst yönetime sunulmaktadır. Gerekli iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır. Ayrıca, bu veriler Bakanlık web sayfasına TÜR-GÖS sistemi üzerinden girilmektedir.

Görüş ve Önerilerin Değerlendirilmesi:

Hastalarımızın deneyimlerini ölçmek amacıyla, T.C. Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama Rehberi'ne uygun şekilde hasta deneyimi anketleri uygulanmaktadır. Elde edilen veriler kalite birimi tarafından değerlendirilerek üst yönetim ve Sağlık Bakanlığı ile paylaşılmaktadır. Çalışanlarımız da memnuniyet anketlerine katılım sağlayabilmekte olup, elde edilen sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Hastanemizde istenmeyen olay bildirim sistemi kurulmuştur. Hasta ve çalışan güvenliğini etkileyen durumlarda kök neden analizleri yapılmakta ve gerekli bildirimler Sağlık Bakanlığı sistemine iletilmektedir.

Acil Durum Kodları ve Tatbikatlar:

Hastanemizde uygulanan acil durum kodları:

- Mavi Kod
- Beyaz Kod
- Pembe Kod
- Kırmızı Kod (yangın durumları için)

Hazırlık seviyesini ölçmek amacıyla yılda en az bir kez tatbikat gerçekleştirilmektedir.

Acil Durum ve Afet Uygulamaları:

Afet ve acil durum yönetimi kapsamında, ilgili mevzuat ve kılavuzlara uygun olarak hazırlanmış planlarımız bulunmaktadır. Bu planlar yılda en az bir kez tatbikatlarla test edilmekte ve güncellenmektedir.

Hasta Hakları ve İletişim Uygulamaları:

Hastanemizde hasta hakları birimi bulunmakta olup, hasta haklarının korunması ve sürdürülmesi amacıyla erişilebilir bir konumda hizmet vermektedir.

Koruyucu Sağlık ve Sağlığın Geliştirilmesi:

Web sayfamız ve Gazi TV aracılığıyla hekimlerimiz tarafından toplum bilgilendirme çalışmaları ve eğitim içerikleri paylaşılmaktadır.