

### 6- ZİYARET SAATLERİMİZ

- 10.00-22.00 saatleri arasında olup en fazla 20 dakikadır.
- Bunun dışındaki saatlerde birim sorumlusunun izni olmadan ziyaret yapılmaz
- Lütfen ziyaret saatlerine uyunuz.

#### 6.2. REFAKATÇİ UYGULAMASI

- Refakatçiler; hastanın doktorundan alınan izin oranında hasta yanında destek amaçlı bulunurlar.
- Hasta yakınları, HHD12.01.PLT.01 Refatçı Politikasına uyum sağlarlar.

#### 6.3. HASTANIN SAĞLIĞI İLE İLGİLİ BİLGİ PAYLAŞIMI:

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise; kendisine veya önerdiği bir yakınına bilgi verilir.
- Hastanın şuuru kapalı ise; birinci derece yakınına bilgi verilir.
- Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.
- Bu uygulamada; Hasta Yakını Bilgilendirme Onay Formu alınır.

#### 6.4. ÖZELLİKLİ HASTA GRUPLARI

- Bulaşıcı hastalığı olan,
- Bağışıklık sistemi bozuk olan hastalar,
- Doktorun ziyarette sakınca gördüğü hastalar,
- Yoğun bakımda yatan hastalar özel izne tabidir.

#### 6.5. HASTA ZİYARETİNE ALINMAYACAKLAR;

- 12 yaş altı çocuklar.
- Enfeksiyon almaya yatkın enfeksiyon riski olanlar.

#### 6.6. HASTA ZİYARETİNDE ÖZEL DÜZENLEMELER:

Hastanın doktoru tarafından her hangi bir kısıtlama getirilmediği taktirde;

- Acil serviste bulunan hastalarımızı aynı anda bir kişi ziyaret edebilir.
- Kliniklerde aynı anda bir hastayı iki kişi ziyaret edebilir.
- Yoğun Bakım ünitelerimizde ziyaretler Doktorun onayı dahilinde olup doktordan aynı anda bir kişi için alınan onay ile yapılabilir.
- Hastaneye canlı çiçek ve yiyecek kabul edilmez.
- 12 yaşından küçük çocukların hasta ziyareti çocuk sağlığı için uygun değildir.

- Çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları tarafından ziyaret edilebilmesine hastanın kendi doktoru müsaade etmesi durumunda müsaade edilir.
- Enfeksiyon hastalığı olanların ya da olma ihtimali olanların (öksürük, gribal enf.gibi) hasta ziyaretine gelmesi uygun değildir.
- Ziyaret sırasında hasta yatağına oturmayınız ve hastanede kaldığınız sürece etrafa dokunmayınız.
- Ziyaret sırasında moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınınız.
- Ziyaret öncesinde ve sonrasında ellerinizi yıkayınız.
- Yüksek sesle konuşarak diğer hastaları rahatsız etmeyiniz.
- Ziyaret süresi 20 dakikadan uzun tutulmamalıdır.
- Pandemi durumunda Sağlık Bakanlığı rehber uygulamaları esas alınır.

### 7- İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- SKS HHD11

### REFAKATÇİ POLİTİKASI

- Olağan üstü koşullar hariç olmak üzere (Deprem, Salgın, Savaş hali, Öngörülmeleyen diğer bütün durumlar ile Genel ve yerel yönetimler tarafından ilan edilen yurt genelinde uygulanacak şartlar).
- Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır.
- Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

### Hastane Yönetimi

### REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
- Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- İlgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastayı hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00'den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.
- Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.
- Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.
- Refakatçi için hasta kabulü sırasında bir refakatçi kartı verilir.
- Refakatçi değişiminde mutlaka hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.
- Hastanıza hekim ve hemşirenin uyguladığı tedavi ve bakım dışında herhangi bir uygulama yapmayınız.
- Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.
- Özellikle hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde, refakatçi uygulaması bölüm sorumlu doktoru tarafında hastanın tedavi süreci ve durumuna göre tayin edilir.
- Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi vermelidir. Servis hemşirelerinin bilgisi dışından herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.

Not: Ziyaret Saatleri 10:00–22:00 saatleri arasındadır.